



ΙΟΥΛΙΟΣ 2022

**ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΥΣΑΣ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑΣ
ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

ΚΑΙ

ΤΗΝ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Ο Κώδικας Δέουσας Επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά της Cafetex ΑΒΕΕ αποσκοπεί στην προώθηση της θετικής συμβολής της επιχείρησης στην οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική πρόοδο στις περιοχές που δραστηριοποιείται.

Αναγνωρίζοντας τις δυσμενείς επιπτώσεις που μπορεί να προκύψουν στην εφοδιαστική αλυσίδα, καθώς και την ευθύνη μας να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα και την ικανότητά μας να συμβάλλουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη, και ιδίως στη μείωση της φτώχειας, στην επισιτιστική ασφάλεια και τη διατροφή και την ισότητα των φύλων, δεσμευόμαστε να υιοθετήσουμε, να εφαρμόσουμε και να διαδώσουμε ευρέως στους επιχειρηματικούς εταίρους μας, τον Κώδικα Δέουσας Επιμέλειας.

Η Cafetex ΑΒΕΕ έχει αναπτύξει αρχές και πρότυπα καλής πρακτικής, σύμφωνης με την εφαρμοστέα Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, τις αρχές από τον «OECD Due Diligence Guidance» και δεσμεύεται ότι:

Α. Γενικές Αρχές

1. Θα συμβάλλει στην οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική πρόοδο με στόχο την αειφόρο ανάπτυξη.



2. Θα σέβεται τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα, όσων επηρεάζονται από τις δραστηριότητές της.
3. Θα ενθαρρύνει την ανάπτυξη της εγχώριας δυναμικότητας μέσω στενής συνεργασίας με την τοπική κοινωνία και τους εγχώριους επιχειρηματίες, αναπτύσσοντας τις δραστηριότητες της επιχείρησης στην εγχώρια και ξένη αγορά, με τρόπο σύμφωνο με τις υγιείς επιχειρηματικές πρακτικές.
4. Θα ενθαρρύνει τη δημιουργία ανθρώπινου δυναμικού, ιδίως με τη δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης και με τη διευκόλυνση της επιμόρφωσης των εργαζομένων σε αυτές.
5. Δεν θα επιζητά, ούτε θα αποδέχεται εξαιρέσεις μη προβλεπόμενες στο νομοθετικό πλαίσιο το σχετικό με τα ανθρώπινα δικαιώματα, το περιβάλλον, την υγεία, την ασφάλεια, την εργασία, τη φορολογία, τα οικονομικά κίνητρα ή άλλους τομείς.
6. Θα προωθεί την ενημέρωση των εργαζομένων όσον αφορά τις πολιτικές της εταιρείας καθώς και την τήρησή τους, με την κατάλληλη διάδοση των πολιτικών αυτών, μέσω, ιδίως, εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
7. Δεν θα λαμβάνει μέτρα διακριτικής μεταχείρισης ή πειθαρχικά μέτρα εναντίον εργαζομένων που αναφέρουν καλή τη πίστει στην διοίκηση ή, ενδεχομένως, στις αρμόδιες δημόσιες αρχές, πρακτικές που παραβιάζουν τον νόμο, τις Κατευθυντήριες Οδηγίες, τις Διαδικασίες ή τις Πολιτικές της επιχείρησης.
8. Θα ενισχύει και θα ευνοεί τις σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των επιχειρήσεων και των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται.
9. Θα ασκεί τη δέουσα επιμέλεια λαμβάνοντας υπόψη τον κίνδυνο, θα αποφεύγει να προκαλεί ή να συμβάλλει σε δυσμενείς επιπτώσεις σε τομείς των δραστηριοτήτων της, και να τις αντιμετωπίζει όταν αυτές προκύπτουν.
10. Θα επιδιώκει την πρόληψη ή το μετριασμό δυσμενούς επίπτωσης όταν, αν και αμέτοχη σε αυτήν, η επίπτωση συνδέεται άμεσα με τις δραστηριότητες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της μέσω επιχειρηματικής σχέσης.
11. Θα ενθαρρύνει, εφ' όσον τούτο είναι δυνατό, τους επιχειρηματικούς εταίρους της, περιλαμβανομένων των προμηθευτών και υπεργολάβων, να εφαρμόζουν αρχές υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς.
12. Θα διαλέγεται με σχετικούς ενδιαφερόμενους παράγοντες, παρέχοντας τους ουσιαστικές ευκαιρίες για να εισακούονται οι απόψεις τους σε σχέση με το σχεδιασμό και τη λήψη αποφάσεων για σχέδια ή άλλες δραστηριότητες που μπορούν να επηρεάσουν καίρια τις τοπικές κοινωνίες.
13. Θα απέχει από κάθε ανάρμοστη ανάμειξη στις εγχώριες πολιτικές δραστηριότητες.



14. Θα παρέχει ακριβείς και σαφείς πληροφορίες για να μπορέσουν οι καταναλωτές να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις.

15. Θα φροντίζει για την παροχή δίκαιων μηχανισμών παραπόνων σε επιχειρησιακό επίπεδο σε συνεννόηση με τους πιθανούς χρήστες και θα συνεργάζεται για την αποκατάσταση των προτύπων, όταν οι δραστηριότητές της μπορεί να έχουν συμβάλει σε δυσμενείς επιπτώσεις.

16. Θα βοηθά στην εξάλειψη των διακρίσεων κατά των γυναικών, θα ενισχύσει τη συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων και τους ηγετικούς ρόλους, εξασφαλίζοντας την επαγγελματική τους ανάπτυξη και πρόοδο και διευκολύνοντας την ισότιμη πρόσβαση σε όλους τους τομείς.

B. Διαφάνεια

1. Θα διασφαλίζει την παροχή έγκαιρων και ακριβών πληροφοριών σχετικά με όλα τα βασικά στοιχεία που αφορούν τις δραστηριότητες, τη δομή, την οικονομική κατάσταση, την απόδοση, το ιδιοκτησιακό καθεστώς και το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησής της. Η πολιτική παροχής πληροφοριών είναι προσαρμοσμένη στο είδος, το μέγεθος και την έδρα της επιχείρησης, λαμβανομένων υπ' όψιν του κόστους, του επιχειρηματικού απορρήτου και άλλων στοιχείων ανταγωνιστικότητας.

2. Η πολιτική παροχής πληροφοριών της επιχείρησης θα μπορεί να περιλαμβάνει, αλλά όχι να περιορίζεται σε, βασικές πληροφορίες σχετικά με: α) την οικονομική και διαχειριστική απόδοση της επιχείρησης· β) τους στόχους της επιχείρησης· γ) τους κύριους μετόχους και τα δικαιώματα ψήφων· δ) την πολιτική αποδοχών για τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου και των υψηλόβαθμων στελεχών, και πληροφορίες για τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, περιλαμβανομένων των προσόντων, της διαδικασίας επιλογής τους, των διευθυντικών θέσεων που ενδεχομένως κατέχουν σε άλλη επιχείρηση και εάν κάθε μέλος του διοικητικού συμβουλίου θεωρείται από το συμβούλιο ως ανεξάρτητο· ε) τις συναλλαγές συνδεδεμένων μερών· στ) τα προβλέψιμα στοιχεία κινδύνου· ζ) θέματα που αφορούν τους εργαζομένους και άλλους ενδιαφερόμενους παράγοντες για τη λειτουργία της επιχείρησης· η) τη διάρθρωση και την πολιτική διακυβέρνησης της επιχείρησης, ιδιαίτερα το περιεχόμενο κάθε κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης ή πολιτικής και τη διαδικασία εφαρμογής τους.

3. Θα μπορεί να παρέχει πρόσθετες πληροφορίες που θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν: α) κανόνες επιχειρηματικής συμπεριφοράς, πληροφορίες για τις πολιτικές της επιχείρησης· β) πολιτικές και άλλους κώδικες δεοντολογίας τους οποίους ακολουθεί η επιχείρηση· γ) πληροφορίες σχετικά με εσωτερικούς ελέγχους, διαχείριση κινδύνου και συστήματα συμμόρφωσης προς τις κείμενες διατάξεις· ε) πληροφορίες για τις σχέσεις με τους εργαζομένους και άλλους ενδιαφερομένους παράγοντες για τη λειτουργία της επιχείρησης.



4. Θα εφαρμόζει υψηλής ποιότητας πρότυπα λογιστικού ελέγχου, καθώς και για την παροχή πληροφοριών οικονομικής και μη φύσεως, περιλαμβανομένων πληροφοριών για το περιβάλλον και τα κοινωνικά θέματα κατά περίπτωση. Θα διενεργείται ετήσιος λογιστικός έλεγχος από ανεξάρτητο, ορκωτό ελεγκτή προκειμένου να παρέχεται στο διοικητικό συμβούλιο και στους μετόχους μια εξωτερική και αντικειμενική διαβεβαίωση ότι τα οικονομικά έγγραφα απεικονίζουν πιστά τη δημοσιονομική κατάσταση και την απόδοση της επιχείρησης σε όλους τους βασικούς τομείς.

Γ. Ανθρώπινα Δικαιώματα

1. Θα εφαρμόζει δέουσα επιμέλεια στα ανθρώπινα δικαιώματα και θα σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα των άλλων
2. Θα αποφεύγει να προκαλεί ή να συμβάλλει σε αρνητικές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα και να τις αντιμετωπίζει όταν αυτές προκύπτουν.
3. Θα αναζητά τρόπους αποφυγής ή μετριασμού αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, οι οποίες συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της μέσω επιχειρηματικής σχέσης, ακόμη και όταν δεν συμβάλλουν σε αυτές τις επιπτώσεις.

Δ. Απασχόληση και εργασιακές σχέσεις

1. Θα σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων να συστήνουν ή να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικές οργανώσεις και φορείς εκπροσώπησης της επιλογής τους, εφόσον το επιθυμούν, με σκοπό τη συλλογική διαπραγμάτευση.
2. Θα συμβάλλει στην ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας, και θα λάβει άμεσα και αποτελεσματικά μέτρα που να διασφαλίζουν κατεπειγόντως την απαγόρευση και την εξάλειψη των χειρότερων μορφών παιδικής εργασίας
3. Θα συμβάλλει στην εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας στις δραστηριότητες της επιχείρησης
4. Οι δραστηριότητές της θα διαπνέονται από την αρχή των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης στην εργασία και δε θα ασκούν διακριτική μεταχείριση εις βάρος των εργαζομένων τους όσον αφορά την πρόσληψη ή την απασχόληση, για λόγους φυλής, χρώματος, φύλου, θρησκείας, πολιτικού φρονήματος, εθνικής ή κοινωνικής προέλευσης ή άλλης κατάστασης, εκτός εάν επιλογή, βασιζόμενη σε ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των εργαζομένων, προωθεί κυβερνητικές πολιτικές που αποσκοπούν σε μεγαλύτερη ισότητα ευκαιριών απασχόλησης ή σχετίζεται με τις απαιτήσεις συγκεκριμένης θέσης εργασίας.



5. Θα παρέχει στους εκπροσώπους των εργαζομένων τα αναγκαία μέσα για τη σύναψη λειτουργικών συλλογικών συμβάσεων, τις αναγκαίες πληροφορίες για ουσιαστικές διαπραγματεύσεις επί των όρων απασχόλησης και όλες τις πληροφορίες στους εργαζομένους, οι οποίες θα τους επιτρέπουν να σχηματίζουν πραγματική αντίληψη για την αποδοτικότητα της οντότητας ή, ενδεχομένως, της επιχείρησης στο σύνολό της.
6. Θα προωθεί τις διαβουλεύσεις και τη συνεργασία μεταξύ εργοδοτών, εργαζομένων και των εκπροσώπων τους, σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.
7. Θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να εξασφαλίσουν την ασφάλεια και την υγιεινή των εργαζομένων κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων τους.
8. Θα εκπαιδεύει το προσωπικό με σκοπό τη βελτίωση του επιπέδου κατάρτισής του.
9. Εφ' όσον σχεδιάζει μεταβολές στις δραστηριότητές της που είναι δυνατό να έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην απασχόληση, ιδίως σε περίπτωση κλεισίματος οντότητας με αποτέλεσμα ομαδικές απολύσεις, θα προειδοποιεί εγκαίρως, προκειμένου να ελαφρύνουν στο μέγιστο δυνατό βαθμό τα αρνητικά αποτελέσματα.
10. Θα δίνει τη δυνατότητα στους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των εργαζομένων για συλλογικές διαπραγματεύσεις ή για διαπραγματεύσεις σε θέματα σχέσεων εργαζομένων – εργοδοτών και για διαβουλεύσεις σε θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος με εκπροσώπους της διοίκησης που έχουν αρμοδιότητα να λαμβάνουν αποφάσεις στα θέματα αυτά.

Ε. Περιβάλλον

1. Θα λαμβάνει δεόντως υπ' όψιν την ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, της δημόσιας υγείας και ασφάλειας και θα διεξάγει εν γένει τις δραστηριότητές της, με τρόπο που να συμβάλλει στον ευρύτερο στόχο της αειφόρου ανάπτυξης.
2. Θα εκτιμά και θα αντιμετωπίζει, κατά τη λήψη των αποφάσεων, τις προβλέψιμες επιπτώσεις που μπορεί να έχουν για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια οι δραστηριότητες, τα εμπορεύματα και οι υπηρεσίες της επιχείρησης, καθ' όλον τον κύκλο ζωής τους προκειμένου αυτές να αποφεύγονται ή, όταν είναι αναπόφευκτο, να μετριάζονται.
3. Θα επιδιώκει διαρκώς τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων στο επίπεδο της επιχείρησης και, όπου είναι δυνατό, της εφοδιαστικής αλυσίδας, ενθαρρύνοντας, δραστηριότητες όπως η ανάπτυξη και διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών που δεν επιβαρύνουν υπέρμετρα το περιβάλλον, είναι ασφαλή κατά την χρήση, μειώνουν την εκπομπή αερίων θερμοκηπίου, εξοικονομούν ενέργεια και φυσικούς πόρους, μπορούν να ξαναχρησιμοποιηθούν, να ανακυκλωθούν ή να απορριφθούν με ασφάλεια.



4. Θα εκπαιδεύει και θα επιμορφώνει επαρκώς τους εργαζομένους σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας του περιβάλλοντος, περιλαμβανομένου του χειρισμού επικίνδυνων υλικών και της πρόληψης περιβαλλοντικών ατυχημάτων, καθώς και όσον αφορά γενικότερα θέματα διαχείρισης του περιβάλλοντος, όπως διαδικασίες καθορισμού περιβαλλοντικών επιπτώσεων, δημόσιες σχέσεις και τεχνολογίες περιβάλλοντος.
5. Θα συμβάλλει στην ανάπτυξη ουσιαστικής και οικονομικά αποδοτικής πολιτικής στον τομέα του περιβάλλοντος μέσω εταιρικών σχέσεων ή πρωτοβουλιών που προωθούν την περιβαλλοντική συνείδηση και προστασία.
6. Θα διερευνά και θα καθορίζει τρόπους βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεων της επιχείρησης μακροπρόθεσμα, για παράδειγμα με την ανάπτυξη στρατηγικών για μείωση των εκπομπών αερίων, αποτελεσματική χρήση των πόρων και την ανακύκλωση, αντικατάσταση ή μείωση της χρήσης τοξικών ουσιών, ή στρατηγικών και συνεργιών για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας.
7. Θα εξασφαλίζει την ασφαλή διάθεση των απορριμμάτων
8. Θα διασφαλίζει τη διατήρηση των καθαρών υδάτων και την ορθή και ασφαλή διαχείριση των λυμάτων που παράγει η εγκατάσταση από τις δραστηριότητές της.
9. Θα συμβάλλει στη μείωση της αποψίλωσης των δασών και θα συμμετέχει σε δράσεις για την προστασία τους
10. Θα συμβάλλει στη μείωση της σπατάλης τροφίμων και την προώθηση της ανακύκλωσης

ΣΤ. Υγεία και Ασφάλεια κατά την εργασία

1. Θα προάγει και θα διατηρεί κατά το δυνατόν, τα επίπεδα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, δημιουργώντας έτσι τις συνθήκες για την αποφυγή ή τη μείωση της εμφάνισης των εργατικών ατυχημάτων, των επαγγελματικών ασθενειών και των άλλων προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία.
2. Θα αξιολογεί τους κινδύνους στους χώρους εργασίας ευθύνης της και θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και προστασίας που θα προκύψουν από τη σχετική εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου και λαμβάνοντας υπόψη τις προβλέψεις και τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας για την ΥΑΕ.
3. Θα διερευνά τις αιτίες τυχόν εργατικών ατυχημάτων ή ασθενειών που τυχόν σχετίζονται με την εργασία και θα συμβάλλει στον προσδιορισμό και στην εφαρμογή των κατάλληλων μέτρων πρόληψης και προστασίας, συμπεριλαμβάνοντας μέτρα για την κοινωνική, ψυχική και σωματική ευεξία/ευημερία των εργαζομένων.
4. Θα υιοθετεί κατάλληλες πρακτικές για την πρόληψη απειλών για την ανθρώπινη ζωή, την υγεία και ευημερία κατά τις δραστηριότητες της επιχείρησης, καθώς και για τις απειλές που προέρχονται από την



κατανάλωση, τη χρήση ή την απόρριψη των προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της τήρησης καλών πρακτικών στον τομέα της ασφάλειας των τροφίμων.

5. Θα διασφαλίσει την υγεία και την ασφάλεια, όχι μόνο για τους εργαζομένους της, αλλά και για τους εργαζόμενους υπεργολάβων της που εργάζονται στις εγκαταστάσεις τους ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο πρόσωπο, για παράδειγμα ένα άτομο που επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις της.

Z. Επισιτιστική ασφάλεια και διατροφή

1. Οι δραστηριότητες της επιχείρησης θα συμβάλλουν στην επισιτιστική ασφάλεια και τη διατροφή. Θα δοθεί προσοχή στη βελτίωση της διαθεσιμότητας, της προσβασιμότητας, της σταθερότητας και της χρήσης ασφαλών, θρεπτικών και ποικίλων τροφίμων, στο πλαίσιο του εφικτού, λαμβάνοντας υπόψη την ιδιαιτερότητα της κατηγορίας του τροφίμου που επεξεργαζόμαστε.

H. Καταπολέμηση της δωροδοκίας, της υποκίνησης σε δωροδοκία και της εκβίασης

1. Δεν θα προσφέρει, υπόσχεται ή παραχωρεί μη οφειλόμενο χρηματικό ή άλλο αντάλλαγμα σε δημόσιους λειτουργούς ή σε υπαλλήλους επιχειρηματικών εταιρών. Κατά τον ίδιο τρόπο, η επιχείρηση δεν θα πρέπει να ζητά, να συμφωνεί να λάβει ή να δέχεται μη οφειλόμενο χρηματικό ή άλλο αντάλλαγμα από δημόσιους λειτουργούς ή από υπαλλήλους επιχειρηματικών εταιρών.

2. Θέτει σε εφαρμογή ένα σύστημα οικονομικών και λογιστικών διαδικασιών και εσωτερικών ελέγχων, διαμορφωμένο κατά τρόπον ώστε να καθίσταται δυνατή η ορθή και ακριβής τήρηση βιβλίων, αρχείων και λογαριασμών προκειμένου να διασφαλίζεται ότι αυτοί δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν με σκοπό τη δωροδοκία ή την απόκρυψη δωροδοκίας.

3. Θα ενισχύει τη διαφάνεια των δραστηριοτήτων της και το δημόσιο διάλογο, στο πλαίσιο της καταπολέμησης της δωροδοκίας, της υποκίνησης σε δωροδοκία και της εκβίασης.

Θ. Συμφέροντα καταναλωτή

1. Θα εξασφαλίζει ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της πληρούν όλες τις συμφωνημένες ή απαιτούμενες από το νόμο προδιαγραφές υγιεινής και ασφάλειας του καταναλωτή, περιλαμβανομένων των σχετικών με τις υγειονομικές προειδοποιήσεις και τις πληροφορίες ασφαλείας.

2. Θα παρέχει ακριβείς, επαληθεύσιμες και σαφείς πληροφορίες που να δίνουν τη δυνατότητα στον καταναλωτή να λαμβάνει ενσυνείδητα τις αποφάσεις του, τόσο σχετικά με τις τιμές όσο και, κατά περίπτωση, με το περιεχόμενο, την ασφαλή χρήση, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, τη συντήρηση, αποθήκευση και απόρριψη των αγαθών και υπηρεσιών. Όπου είναι εφικτό, οι εν λόγω πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται με τρόπο που να διευκολύνει τη σύγκριση προϊόντων από τον καταναλωτή.



3. Θα παρέχει πρόσβαση στους καταναλωτές σε δίκαιες, εύχρηστες, έγκαιρες και αποτελεσματικές διαδικασίες για την εξώδικη διευθέτηση των διαφορών και την αποζημίωσή τους χωρίς υπερβολικό κόστος ή διατυπώσεις.

4. Δε θα προβαίνει σε απατηλές, παραπλανητικές, δόλιες ή αθέμιτες δηλώσεις, παραλήψεις ή άλλες πρακτικές.

5. Θα υποστηρίζει προωθητικές ενέργειες για την εκπαίδευση των καταναλωτών σε τομείς στους οποίους αυτές δραστηριοποιούνται, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να βελτιώνεται η ικανότητα των καταναλωτών να:
i) προβαίνουν σε συνειδητές επιλογές όταν πρόκειται για πολύπλοκα προϊόντα, υπηρεσίες και αγορές, ii) κατανοούν πληρέστερα τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις των αποφάσεών τους και iii) υποστηρίζουν τη βιώσιμη κατανάλωση.

6. Θα σέβεται την ιδιωτική ζωή των καταναλωτών και θα λαμβάνει κατάλληλα μέτρα που να εξασφαλίζουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία αυτές συλλέγουν, αποθηκεύουν, επεξεργάζονται ή διαδίδουν.

7. Θα συνεργάζεται πλήρως με τις δημόσιες αρχές για την πρόληψη και την καταπολέμηση απατηλών πρακτικών στο μάρκετινγκ (περιλαμβανομένης της παραπλανητικής διαφήμισης και της εμπορικής απάτης) και τη μείωση ή την πρόληψη σοβαρών κινδύνων για τη δημόσια υγεία και ασφάλεια ή για το περιβάλλον από την κατανάλωση, τη χρήση ή την απόρριψη των προϊόντων και των υπηρεσιών τους.

8. Θα λαμβάνει υπόψη, κατά την εφαρμογή των ανωτέρω αρχών, i) τις ανάγκες των ευάλωτων και μη προνομιούχων καταναλωτών και ii) τις ιδιαίτερες προκλήσεις που μπορεί να συνεπάγεται το ηλεκτρονικό εμπόριο για τους καταναλωτές

I. Φορολογική διακυβέρνηση

1. Θα αποτρέψει και θα απέχει από κάθε μορφή διαφθοράς και δόλιων πρακτικών.

2. Θα συμμορφώνεται με τους ισχύοντες φορολογικούς νόμους και κανονισμούς και θα εκπληρώνει έγκαιρα τις φορολογικές της υποχρεώσεις.

K. Ανταγωνισμός

1. Θα ασκεί τις δραστηριότητές της κατά τρόπο σύμφωνο με την εφαρμοστέα νομοθεσία περί ανταγωνισμού, λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική νομοθεσία.

2. Δεν θα συνάπτει στρεβλωτικές του ανταγωνισμού συμφωνίες μεταξύ ανταγωνιστών, περιλαμβανομένων συμφωνιών: α) για τον καθορισμό τιμών, β) για την υποβολή συντονισμένων προσφορών, γ) για την εφαρμογή περιορισμών ή ποσοτώσεων στην παραγωγή, ή δ) για την από κοινού εκμετάλλευση ή για τον



διαχωρισμό των αγορών, με την κατανομή πελατών, προμηθευτών, περιοχών ή εμπορικών δραστηριοτήτων.

3. Θα συνεργάζεται με τις αρμόδιες για τον ανταγωνισμό αρχές, στο πλαίσιο ερευνών τους, με το να παρέχουν, μεταξύ άλλων και υπό την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας και των κατάλληλων μέτρων διασφάλισης, απαντήσεις κατά το δυνατόν άμεσες και ολοκληρωμένες σε αιτήματα για παροχή πληροφοριών, εξετάζοντας τη χρήση διαθέσιμων μέσων, όπως η άρση του απορρήτου εάν χρειαστεί, για την προώθηση ουσιαστικής και αποτελεσματικής συνεργασίας ανάμεσα στις αρχές που διεξάγουν τις έρευνες.

4. Θα μεριμνά για την τακτική ενημέρωση του προσωπικού τους ως προς τη σημασία τήρησης όλων των εφαρμοστέων νομοθεσιών περί ανταγωνισμού.

Λ. Επιστήμη και Τεχνολογία

1. Θα υιοθετεί, όπου είναι δυνατό, στο πλαίσιο των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων, πρακτικές που επιτρέπουν τη μεταφορά και ταχεία διάδοση τεχνολογίας και τεχνογνωσίας, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη την προστασία των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.

2. Όταν αυτό συμβαδίζει με τους επιχειρηματικούς της στόχους, να αναπτύσσει δεσμούς με τοπικά πανεπιστήμια, δημόσια ιδρύματα ερευνών, και να συμμετέχει σε κοινά ερευνητικά προγράμματα με την εγχώρια βιομηχανία ή βιομηχανικούς συνδέσμους.

Έκδοση Κώδικα: Μάρτιος 2022



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

1. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της πολιτικής είναι η πρόληψη και καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων βάσει προσωπικών χαρακτηριστικών και επιλογών καθώς και κάθε βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν.

2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Διοίκηση και εργαζόμενοι με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, παρέχοντες υπηρεσίες με συμβάσεις εμμίσθου εντολής, έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών και προσωρινής απασχόλησης, απασχολούμενοι μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, πρακτικώς ασκούμενοι και μαθητευόμενοι, εργαζόμενοι των οποίων η σχέση εργασίας με Εταιρεία έχει λήξει, υποψήφιοι εργαζόμενοι, άλλα άτομα που συναλλάσσονται ή συνεργάζονται με την Εταιρεία.

3. ΔΗΛΩΣΗ ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΑΝΟΧΗΣ ΣΤΙΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ, ΤΗ ΒΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ - ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η Εταιρεία εκφράζει τη δέσμευσή της για την αντιμετώπιση και την εξάλειψη των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, με σκοπό την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και δεν θα επιτρέπονται διακρίσεις βάσει των προσωπικών χαρακτηριστικών και των επιλογών. Ρητά και κατηγορηματικά δηλώνεται ότι απαγορεύονται αυστηρά κάθε μορφής διάκριση, βία και παρενόχληση που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή είτε προκύπτει από αυτή. Ενδεικτικά δε και όχι περιοριστικά η Εταιρεία δηλώνει ότι απαγορεύονται αυστηρά τα υπονοούμενα, οι κοροϊδίες, τα αισχρά, σεξουαλικά ή ρατσιστικά αστεία ή σχόλια, η χρήση προσβλητικής γλώσσας, τα σχόλια για την εξωτερική εμφάνιση ή το χαρακτήρα κάποιου, τα οποία προκαλούν ντροπή ή αμηχανία, η παρακολούθηση, η καταδίωξη και η ανεπιθύμητη φραστική ή φυσική προσοχή έναντι κάποιου ατόμου, η αποστολή μηνυμάτων με σεξουαλικό περιεχόμενο μέσω SMS, e – mail, μέσων κοινωνικής δικτύωσης, φαξ ή επιστολής, οι προσβλητικές και επίμονες ερωτήσεις για την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση κάποιου, την προσωπική του ζωή, τα σεξουαλικά του ενδιαφέροντα ή προτιμήσεις, καθώς και παρόμοιες ερωτήσεις για τη φυλή ή την εθνικότητά του, συμπεριλαμβανομένης και της πολιτισμικής του ταυτότητας και θρησκείας, οι σεξουαλικές χειρονομίες ή επίμονες προτάσεις για ραντεβού ή απειλές, τα υπονοούμενα ότι οι σεξουαλικές χάρες κάποιου μπορούν να προωθήσουν την καριέρα του ή ότι η άρνηση για σύναψη σεξουαλικής σχέσης μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την επαγγελματική του πορεία στην Εταιρεία, οι αγενείς χειρονομίες, τα αγγίγματα και κάθε είδους ανεπιθύμητη σωματική επαφή, η διάδοση κακόβουλων σχολίων ή προσβολή κάποιου κυρίως λόγω διακρίσεων για την ηλικία, το φύλο, το είδος γάμου, τα σύμφωνα συμβίωσης, την εγκυμοσύνη και τη μητρότητα, την οποιαδήποτε αναπηρία, τις σεξουαλικές του προτιμήσεις, τη θρησκεία ή τα πιστεύω του, οι



απειλές λεκτικές ή με χειρονομίες, οι βρισιές δημόσια ή κατ' ιδίαν, η υποτίμηση ή γελιοποίηση ενός ατόμου ή των ικανοτήτων του, είτε κατ' ιδίαν είτε μπροστά σε άλλους, τα ξεσπάσματα θυμού εναντίον κάποιου, η άσκηση επίμονης ή αδικαιολόγητης κριτικής, ο αποκλεισμός από κοινωνικές εκδηλώσεις, συναντήσεις ομάδων εργασίας, συζητήσεις και συλλογικές αποφάσεις ή σχεδιασμό, ο διαδικτυακός εκφοβισμός, τα προσβλητικά ηλεκτρονικά μηνύματα, επιστολές και τηλεφωνήματα. Η Εταιρεία δεσμεύεται να παραλαμβάνει, να διερευνά και να διαχειρίζεται κάθε σχετική καταγγελία, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στις διακρίσεις, τη βία και την παρενόχληση, με εμπιστευτικότητα και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Δεσμεύεται επίσης να μην παρεμποδίζει την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των καταγγελιών αυτών. Η Εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα κάθε περιστατικού βίας και παρενόχλησης. Για τους εργαζόμενους και τους κατ' οιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με την Εταιρεία που παραβαίνουν τις υποχρεώσεις οι οποίες πηγάζουν από την παρούσα Πολιτική, λαμβάνονται τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα, κατά περίπτωση, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά. Με σκοπό την καταπολέμηση των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης, η Εταιρεία έχει δημιουργήσει έναν ολοκληρωμένο μηχανισμό υποβολής, διαχείρισης και διερεύνησης αναφορών, με την εγκατάσταση ειδικών διαύλων υποβολής αναφορών και τη δημιουργία ενός πλέγματος Πολιτικών και Διαδικασιών.

Συγκεκριμένα, στις Πολιτικές Αναφορών και Εσωτερικής Διερεύνησης Αναφορών αποτυπώνονται οι αρχές της Εταιρείας, με τις οποίες μεριμνά τόσο για την πρόληψη όσο και την επίλυση ζητημάτων βίας και παρενόχλησης στην εργασία. Οι επιμέρους Διαδικασίες Υποβολής, Διαχείρισης και Εσωτερικής Διερεύνησης Αναφορών περιλαμβάνουν τα αναλυτικά βήματα στα οποία πρέπει να προβεί οποιοσδήποτε καταγγέλλων, καθώς επίσης και τις αρμοδιότητες των οργάνων της Εταιρείας και τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούν για να διασφαλίσουν την αποτελεσματική διαχείριση σχετικών συμβάντων.

4. ΟΡΙΣΜΟΙ

4.1. Διακρίσεις

Ως διακρίσεις νοούνται οι διακρίσεις λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, εθνοτικής καταγωγής ή κοινωνικής προέλευσης, γενετικών χαρακτηριστικών, γλώσσας, θρησκείας ή πεποιθήσεων, πολιτικών φρονημάτων, αναπηρίας ή κατάστασης υγείας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού

4.2. Βία και Παρενόχληση

Βία και Παρενόχληση συνιστούν οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη. Παρενόχληση συνιστούν επίσης οι μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος,



ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης. Η παρενόχληση που απαγορεύεται από την παρούσα πολιτική περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε:

- Λεκτική παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένων π.χ. υβριστικών σχολίων, προσβολής ή κατηγορίας.
- Σωματική παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης π.χ. της φυσικής παρεμβολής στην κανονική εργασία ή κίνηση.
- Οπτικές μορφές παρενόχλησης, π.χ. αφίσες, κινούμενα σχέδια, γελοιογραφίες, φωτογραφίες ή σχέδια που είναι υποτιμητικά με βάση τα χαρακτηριστικά που προστατεύονται από το νόμο.
- Αντεκδίκηση ή εκφοβισμό για την περίπτωση αναφοράς ή απειλής αναφοράς οποιασδήποτε από τις προαναφερθείσες μορφές παρενόχλησης ή για τη συνεργασία στη διερεύνηση περιστατικού παρενόχλησης.

4.3. Παρενόχληση λόγω φύλου & Σεξουαλική παρενόχληση

Παρενόχληση λόγω φύλου συνιστούν οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος. Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου. Ειδικότερα, ως σεξουαλική παρενόχληση ορίζεται μια ανεπιθύμητη συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης, που περιλαμβάνει ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις, αίτημα για σεξουαλικές χάρες και κάθε άλλη ανεπιθύμητη σωματική ή λεκτική πράξη σεξουαλικής φύσης. Μια τέτοια συμπεριφορά μπορεί να εκφραστεί από ένα άτομο οποιουδήποτε φύλου και περιλαμβάνει την παρενόχληση ενός ατόμου οποιουδήποτε φύλου. Για επεξηγηματικούς σκοπούς, μερικά παραδείγματα σεξουαλικής παρενόχλησης είναι τα ακόλουθα :

- Η προσφορά παροχών (π.χ. προαγωγή ή μισθολογική αύξηση) ως αντάλλαγμα για σεξουαλικές χάρες ή η δημιουργία περιβάλλοντος που προωθεί τη «σεξουαλική επαφή» ως μέσο για την επαγγελματική ανάπτυξη στο χώρο εργασίας.
- Η αντεκδίκηση ή απειλή για αντίποινα μετά από απόρριψη σεξουαλικών προτάσεων.
- Η Οπτική συμπεριφορά: άσεμνες χειρονομίες, προβολή σεξουαλικά προσβλητικών γραφικών υλικών ηλεκτρονικής και έντυπης μορφής (π.χ. e-mail, φωνητικό mail, βιβλία, αρχεία, φωτογραφίες, κ.λπ.), γελοιογραφίες ή αφίσες, ή οποιοδήποτε υλικό με άσεμνους ή σεξουαλικούς υπαινιγμούς.
- Η λεκτική συμπεριφορά: υποτιμητικά σχόλια, σεξουαλικά υπονοούμενα, χρήση σεξουαλικής «γλώσσας» ή «αστεία» σεξουαλικού περιεχομένου.



Οι προφορικές σεξουαλικές παρενοχλήσεις ή προτάσεις.

- Η λεκτική κατάχρηση σεξουαλικής φύσης: σεξουαλικά σχόλια για το σώμα ενός ατόμου, χρήση σεξουαλικά υποτιμητικών σχολίων στην περιγραφή ενός ατόμου, σεξουαλικά υπαινικτικά ή άσεμνα σχόλια σε συζήτηση, γράμματα, προσκλήσεις, σημειώσεις ή λοιπά σχόλια, επίθετα.
- Η σωματική επαφή: αγγίγματα, τσιμπήματα, χειρονομίες σεξουαλικής φύσης, χτυπήματα, αρπάγματα, σπρωξίματα κ.λπ. Οι ανωτέρω πράξεις είναι ενδεικτικές και δεν αποτελούν αποκλειστικό κατάλογο απαγορευμένων πράξεων. Ο εργαζόμενος ή τρίτος που ασκεί τέτοια απαγορευμένη συμπεριφορά, θα πρέπει και θα φέρει την πλήρη ευθύνη για τις πράξεις του.

4.4. Αντεκδίκηση

Η Εταιρεία απαγορεύει επίσης σε οποιονδήποτε υπάλληλο ή τρίτο, καθ' οιονδήποτε τρόπο συνδεόμενο με αυτόν, να προβεί σε ενέργειες αντεκδίκησης εναντίον άλλου εργαζομένου ή τρίτου, ο οποίος αντιτίθεται στη βία ή οποιασδήποτε μορφής παρενόχληση, υποβάλλει καταγγελία, καταθέτει, βοηθά ή συμμετέχει σε οποιαδήποτε διαδικασία διερεύνησης περιστατικού.

5. ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ, ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΚΑΙ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Όλοι οι εργαζόμενοι και οι καθ' οιονδήποτε τρόπο συνδεόμενοι με την Εταιρεία οφείλουν να συμμορφωθούν με αυτή την πολιτική. Η πολιτική ισχύει τόσο στους χώρους εργασίας, όσο και σε χώρους που σχετίζονται με εταιρικές συναντήσεις, συνέδρια και εκδηλώσεις συνδεόμενες με την εργασία, είτε στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας είτε εκτός, είτε με φυσική παρουσία είτε διαδικτυακά ή τηλεφωνικά. Η Εταιρεία διασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον, προσιτό, ασφαλές και φιλικό όπου οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων, των συνεργατών, της Διοίκησης και των μελών διακρίνονται από αλληλοσεβασμό, ευγένεια, ειλικρίνεια, κατανόηση, εμπιστοσύνη, συνεργασία και συμπαράσταση. Η Εταιρεία, εντός των πλαισίων των δυνατοτήτων του, λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο και προβαίνει σε κάθε εύλογη προσαρμογή των συνθηκών εργασίας για την προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη εργαζομένων - θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει το προσωπικό, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα (πχ. έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό κτλ). για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης, διασφαλίζοντας ότι όλοι γνωρίζουν την πολιτική και τις διαδικασίες της Εταιρείας απέναντι στα περιστατικά βίας και παρενόχλησης και γνωρίζουν που μπορούν να απευθυνθούν σε περίπτωση βίας ή παρενόχλησης.

Η Εταιρεία εκπαιδεύει τα στελέχη του ώστε να αναγνωρίζουν τις διακρίσεις, τη βία και την παρενόχληση στην εργασία και να παρέχουν την απαιτούμενη υποστήριξη στο προσωπικό και τους συνεργάτες του. Η Εταιρεία ενθαρρύνει τους εργαζομένους της και κάθε τρίτο που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με αυτόν



να καταγγέλλουν τα περιστατικά διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, στα οποία τυγχάνει να είναι μάρτυρες.

6. ΑΝΑΦΟΡΑ, ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος ή τρίτος που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με αυτόν πιστεύει ότι έχει υποστεί διακριτική μεταχείριση, βία ή κάθε μορφής παρενόχληση ή εάν έχει διαπιστώσει ότι μια τέτοια συμπεριφορά λαμβάνει χώρα στο περιβάλλον εργασίας, οφείλει να κάνει εγγράφως, επώνυμα ή ανώνυμα, την καταγγελία παράπονο στο κάτωθι email: betterworkplace@cafetex.eu. Παραλήπτες του email είναι 3 μέλη της Επιτροπής Διαχείρισης Παραπόνων, συμπεριλαμβανομένης της Υπεύθυνης Ισότητας Φύλων, με εξουσία λήψης αποφάσεων, με γνώση σχετικά με τα παράπονα, και η οποία είναι αμερόληπτη, προσβάσιμη και με ευαισθησία ως προς το φύλο. Τα μέλη της επιτροπής αντιμετωπίζουν με απόλυτη εχεμύθεια και διακριτικότητα τη διαχείριση όλων των περιστατικών καταγγελίας διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης. Τα πρόσωπα που έχουν υποβάλει αναφορές θα ενημερώνονται για την παραλαβή της αναφοράς και ανά τακτά χρονικά διαστήματα για την πορεία της εξέτασης της αναφοράς τους. Με την ολοκλήρωση της έρευνας, η Επιτροπή θα επικοινωνήσει τα αποτελέσματα της έρευνας μόλις αυτό είναι πρακτικά εφικτό και κατάλληλο. Η διαχείριση παραπόνων-καταγγελιών γίνεται σύμφωνα με τις αρχές στη Διαδικασία Γ06 «Διορθωτικές, Προληπτικές ενέργειες & Παράπονα». Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος ή τρίτος που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με αυτόν θεωρεί ότι έχει υποστεί συμπεριφορές αντεκδίκησης εξαιτίας της υποβολής καταγγελίας ή της παροχής βοήθειας στη διαδικασία διερεύνησης περιστατικών διάκρισης, βίας ή/και παρενόχλησης, οφείλει να ακολουθήσει τη διαδικασία που περιγράφεται στην Πολιτική Αναφορών για την αναφορά του εν λόγω περιστατικού αντεκδίκησης αμέσως. Οι καταγγελίες για συμπεριφορές που αποτελούν παράβαση αυτής της πολιτικής, θα γίνονται δεκτές γραπτώς, επώνυμα ή ανώνυμα, βάσει της πολιτικής αναφορών και θα διερευνώνται άμεσα και διεξοδικά βάσει της σχετικής διαδικασίας. Για τη διατήρηση της ασφάλειας στο χώρο εργασίας και της ακεραιότητας των ερευνών, η Εταιρεία μπορεί, μεταξύ άλλων, να μετακινεί εργαζομένους ή να τροποποιεί το ωράριο εργασίας τους, εν αναμονή του αποτελέσματος της έρευνας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, η μερική ή ολική πρόσβαση σε κτίρια ή/και εγκαταστάσεις μπορεί να μην επιτρέπεται.

Εάν το αποτέλεσμα της έρευνας δείξει ότι έλαβε χώρα περιστατικό διακριτικής μεταχείρισης, βίας ή παρενόχλησης ή αντεκδίκησης, η Εταιρεία θα προβαίνει εις βάρος του παραβάτη στις κατάλληλες διορθωτικές, πειθαρχικές ή/και άλλες ενέργειες. Οι ενέργειες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά): (α) πειθαρχικές κυρώσεις, (β) αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής της εργασίας, (γ) καταγγελία σύμβασης εργασίας ή σύμβασης συνεργασίας, (δ) δικαστικές ενέργειες. Σε κάθε περίπτωση, ο παραβάτης ενδέχεται να υπέχει και ποινικής ή αστικής φύσεως ευθύνη, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο παρών Κανονισμός εφαρμόζεται παράλληλα με την κείμενη γενική νομοθεσία για την προστασία της προσωπικότητας του εργαζομένου και δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά του σε επίπεδο αστικής και





ποινικής νομοθεσίας, αλλά και τα δικαιώματα υποβολής Καταγγελίας ενώπιον της αρμόδιας Ελεγκτικής Αρχής.

7. ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

Καταγγελίες οι οποίες αποδεικνύεται ότι είναι καταφανώς κακόβουλες θα θεωρούνται απαράδεκτες και θα ερευνώνται περαιτέρω κατά την κρίση της Εταιρείας, τόσο ως προς τα κίνητρα, όσο και ως προς τους εμπλεκόμενους, προκειμένου να αποκατασταθεί η τάξη με κάθε νόμιμο τρόπο και μέσο.

8. ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ – ΠΡΟΣΩΠΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Όλα τα ερωτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση ή την ερμηνεία αυτής της πολιτικής, θα πρέπει να υποβάλλονται στην Υπεύθυνη Ισότητας Φύλων, η οποία ορίζεται ως αρμόδιο πρόσωπο (Πρόσωπο Αναφοράς) για την ενημέρωση και τη συμβουλευτική καθοδήγηση του προσωπικού καθώς και για τα ζητήματα που αφορούν στην πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στους χώρους εργασίας.



Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ είναι:

Να εξασφαλίζει μέσω ομαδικού πνεύματος και καλού κλίματος εργασίας καθώς επίσης και κατάλληλων συνθηκών παραγωγής, ότι τα προϊόντα της έχουν και διατηρούν υψηλά ποιοτικά χαρακτηριστικά, όπως γεύση, φρεσκάδα και εμφάνιση σε τέτοιο βαθμό που να ικανοποιούν, αφενός μεν τις απαιτήσεις της νομοθεσίας αφετέρου δε τις απαιτήσεις των πελατών της.

1. Να φροντίζει για υπεύθυνη, ειλικρινή, συνεπή εξυπηρέτηση των πελατών της με στόχο την αμοιβαία επωφελή σχέση τους, καθώς επίσης και για την ανελλιπή τροφοδοσία προϊόντων προς αυτούς.
2. Να παράγει μόνον ασφαλή για τους πελάτες της προϊόντα, με τη χρήση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων τηρώντας όλες τις σχετικές απαιτήσεις για την ασφάλεια την ποιότητα και την νομιμότητα που διέπουν τη λειτουργία της και καθορίζονται από το νομοθετικό πλαίσιο, τις αρμόδιες αρχές, τις συμφωνημένες απαιτήσεις των πελατών της και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.
3. Να επιδιώκει την αύξηση της εμπιστοσύνης του κοινού και όλων των ενδιαφερόμενων μερών στην ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων της.
4. Να εκλαμβάνει κάθε πρόβλημα ποιότητας και ασφάλειας, καθώς και κάθε παρατήρηση των πελατών της σαν πρόκληση και ευκαιρία για δημιουργική αναβάθμιση του διαχειριστικού συστήματος που εφαρμόζει.
5. Να εφαρμόζει καινοτόμες τεχνολογίες που αναβαθμίζουν την ποιότητα των προϊόντων και διασφαλίζουν την ασφάλειά τους και να διατηρεί την πρωτοπορία της.
6. Να επιδιώκει να διατηρεί διαρκώς την κερδοφορία της Εταιρείας, σε κοινώς αποδεκτά επίπεδα, των Μετόχων της, εξασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα, την διαρκή ανάπτυξη, την ευημερία και την καλή της φήμη στην αγορά, σχετικά με την πρωτοπορία της ποιότητας των προϊόντων της.
7. Να αναβαθμίζει συνεχώς του διαθέσιμους πόρους της με σκοπό την συνεχή βελτίωση.
8. Να μεριμνά για την ασφάλεια και την υγεία του προσωπικού της καθώς και για την υιοθέτηση και εμπέδωση κουλτούρας ασφάλειας τροφίμων.



9. Να μην παραβλέπει την προστασία του περιβάλλοντος και να τηρεί το εκάστοτε νομοθετικό πλαίσιο.
10. Να καθορίζει θέματα ποιότητας και ασφάλειας των τροφίμων με γνώμονα τους ηθικούς κώδικες και κανόνες που διέπουν την ορθή επιχειρηματική πρακτική, το καταναλωτικό κοινό και γενικότερα την κοινωνία στο σύνολό της υιοθετώντας κατάλληλο κώδικα δέουσας επιμέλειας
11. Να προάγει την αειφορία μέσω της εφαρμογής ενός εκ των μεγαλύτερων βιώσιμων προγραμμάτων για την παραγωγή καφέ στον κόσμο, το 2020 RA. Για να το επιτύχει αυτό, η εταιρεία συνεργάζεται με 2020 RA προμηθευτές καφέ, χωρίς να αλλάζει η διαδικασία ψησίματος, αλλά μόνο η προέλευση του καφέ.

Έκδοση Πολιτικών: Ιανουάριος 2022

